

Лицензионный договор (оферта)

г. Москва

редакция №5
от «19» мая 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Комеджик», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», настоящим предлагает любому заинтересованному юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Лицензиат», приобрести простую (неисключительную) лицензию на использование Программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Договора.

Настоящее предложение является офертой (предложением заключить Договор) в соответствии со ст. 437 ГК РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой считается начало использования Программного обеспечения и/или регистрация Лицензиата на сервере Лицензиара в сети Интернет. При регистрации на сервере Лицензиара Лицензиат или его представитель обязан предоставить достоверную информацию о Лицензиате по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, в том числе электронный адрес (регистрационный e-mail), на который агентом Лицензиара высылаются коды доступа к Личному кабинету. Лицензиат в порядке статьи 431.2 ГК РФ заверяет Лицензиара в том, что при заключении Договора им предоставлена полная и достоверная организационная информация о себе.

После регистрации Лицензиату присваивается уникальный идентификационный номер, который используется в дальнейшем в документообороте между Лицензиаром и Лицензиатом в качестве номера Договора.

Акцепт оферты Лицензиатом означает полное и безоговорочное согласие со всеми положениями настоящего Договора.

Термины и определения

Аккаунт – структурно обособленная часть Личного кабинета, созданная Лицензиатом для осуществления действий по настройке, управлению и установлению параметров в отношении сервиса и обособленного использования сервиса. Определяющим признаком аккаунта является присвоенный ему уникальный идентификатор аккаунта (ID). Под сервисом понимается совокупность всех технических и организационных возможностей программного обеспечения и услуг третьих лиц, доступных Лицензиату.

Баланс лицевого счета – величина, определяемая расчетным путем на основании данных Лицевого счета Лицензиата как разность между стоимостью предоставленной Лицензии и средствами, внесенными Лицензиатом (платежи Лицензиата).

Биллинговая система - автоматизированная система расчетов, используемая агентом Лицензиара.

Данные аккаунта – информация и данные, содержащиеся в Личном кабинете и образовавшиеся в процессе исполнения Договора, включая, но не ограничиваясь: информация об используемом тарифном плане, произведенных в рамках Договора настройках, аналитическая и статистическая информация, в том числе представленная в графических формах, данные о расчетах, а также иная информация, которая в силу своего содержания может быть отнесена к информации с ограниченным доступом.

Идентификаторы Лицензиата – информация, позволяющая Лицензиару и/или агенту Лицензиара однозначно идентифицировать Лицензиата. К идентификаторам Лицензиата относятся:

- коды доступа Лицензиата;
- API-ключи;
- списки телефонных номеров, внесенные в Биллинговую систему через Личный кабинет или на основании заявлений Лицензиата;
- IP адреса, адреса электронной почты Лицензиата, внесенные в Биллинговую систему в качестве идентификационных признаков Лицензиата;
- прочая информация, позволяющая Лицензиару и/или агенту Лицензиара однозначно определить Лицензиата при обращении Лицензиата в службы агента Лицензиара.

Лимит – максимально допустимая величина отрицательного значения баланса Лицевого счета Лицензиата, при котором Лицензиаром и/или агентом Лицензиара не осуществляется приостановление доступа Лицензиата к Программному обеспечению.

Лицензиар – сторона в настоящем Договоре, обладающая исключительным правом на Программное

обеспечение и предоставляющая по настоящему Договору Лицензиату право его использования, в пределах и способами, указанными в настоящем Договоре.

Лицензиат - сторона в настоящем Договоре, принимающая право использования Программного обеспечения, в пределах и способами, указанными в настоящем Договоре.

Лицензиат-донор – Лицензиат, из Личного кабинета которого осуществляется Перенос аккаунта.

Лицензиат-реципиент – Лицензиат, в Личный кабинет которого осуществляется Перенос аккаунта.

Перенос аккаунта – передача аккаунта, включая данные, содержащихся в нем, из одного Личного кабинета в другой Личный кабинет, осуществляемая на основании заявления Лицензиата.

Простая (неисключительная) лицензия или Лицензия - право на использование Лицензиатом Программного обеспечения, с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

Программное обеспечение CoMagic (Программное обеспечение) - программа для ЭВМ, состоящая из набора программных компонентов и модулей, позволяющая Лицензиату организовать центр обработки вызовов (ЦОВ), а также:

- анализировать отдачу от проводимых рекламных кампаний путем анализа числа обращений посетителей сайта (звонки, чаты, заказы) в разрезе по рекламным каналам;

- расширять варианты общения с посетителями сайта за счет предоставления возможности приема заявок (заказов) от посетителей сайта, ведения с ними текстовых диалогов во время нахождения посетителя на сайте (чаты), функций виртуальной АТС, включая возможность звонка за счет владельца сайта (только при наличии заключенного с агентом Лицензиара договора на оказание услуг связи);

- выявлять предпочтения и пожелания посетителей сайта с помощью проведения опросов на сайте Лицензиата и сегментирования посетителей по набору признаков с последующим анализом поведения посетителей различных сегментов.

Сайт Лицензиара – сайты агента Лицензиара в сети Интернет www.uiscom.ru и www.comagic.ru

Сервер Лицензиара – сервер, доступный в сети Интернет по адресу www.uiscom.ru, www.comagic.ru.

Конфигурация Программного обеспечения - компонентный состав, значения технических и ограничивающих параметров Программного обеспечения, определяющих производительность, условия работоспособности и функциональные возможности экземпляра Программного обеспечения, предоставленного Лицензиату в рамках данного Договора.

Личный кабинет - web интерфейс доступа к Аккаунту и данным Биллинговой системы, которая осуществляет учет объема предоставленной Лицензии. Посредством использования Личного кабинета Лицензиат может самостоятельно контролировать состояние Лицевого счета, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, а также совершать иные юридически значимые действия.

Лицевой счет – регистр аналитического учета в Биллинговой системе, предназначенный для учета объема предоставленной Лицензиату лицензии на использование Программного обеспечения, платежей, поступивших от него, начислений и списаний.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Лицензиар предлагает Лицензиату право использования Программного обеспечения. Информация о действующих Тарифных планах размещена на сайте Лицензиара.

Учетная запись Лицензиата - логин и пароль, переданные Лицензиату в рамках предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение. Логин и паролем являются коды доступа к Личному кабинету, предоставленные Лицензиату агентом Лицензиара. Коды доступа могут быть сгенерированы Лицензиатом самостоятельно через Личный кабинет. Созданные через Личный кабинет коды доступа закрепляются за Лицензиатом в Биллинговой системе.

Учетная запись сотрудника - логин и пароль, сгенерированные Лицензиатом самостоятельно при использовании Программного обеспечения, позволяющие получать доступ к экземпляру Программного обеспечения Лицензиата.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Программного обеспечения, а Лицензиат обязуется за это оплатить Лицензиару вознаграждение. Условия настоящего Договора распространяются на любые предоставляемые Лицензиаром обновления Программного обеспечения, заменяющие и/или дополняющие исходную версию Программного обеспечения, за исключением случаев, предусмотренных 4 разделом Договора.

1.2. Предоставление Лицензии регулируется условиями Договора и Пользовательским соглашением агента Лицензиара, размещенным по адресу: <https://www.uiscom.ru/upload/dokumenty/termsfuse.pdf>.

1.3. Настоящим Лицензиар подтверждает, что на момент предоставления (передачи) Лицензии Лицензиату Программное обеспечение не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц. Исключительные права на Программное обеспечение принадлежат Лицензиару на законных основаниях, Лицензиар вправе предоставлять названное право Лицензиату.

1.4. Конфигурация Программного обеспечения и стоимость Лицензии на его использование определяется на основании выбранного Лицензиатом Тарифного плана.

1.5. Право на использование Программного обеспечения считается предоставленным Лицензиату с момента акцепта настоящего Договора.

2. СПОСОБЫ И ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

2.1. Простая (неисключительная) лицензия на Программное обеспечение, предоставляемая Лицензиату, включает в себя использование следующими способами: воспроизведение, включая установку (инсталляцию), запуск, настройку конфигурации и использование одного экземпляра Программного обеспечения в рамках его функциональных возможностей, получение доступа к Программному обеспечению. Лицензиат самостоятельно и за свой счет несет расходы, связанные с получением доступа к Программному обеспечению (организация и оплата Интернет-соединения и т.п.).

2.2. Лицензиат вправе использовать Программное обеспечение на всей территории Российской Федерации в объеме функциональности выбранного Лицензиатом Тарифного плана.

2.3. Лицензиату запрещаются все прочие способы использования Программного обеспечения, кроме способов, указанных в пункте 2.1. Договора, в том числе (но, не ограничиваясь перечисленным): обратное проектирование, декомпилирование, дизассемблирование, исправление явных ошибок, отделение компонентов ПО, реинжиниринг.

2.4. Лицензиат не вправе проводить, производить или допускать использование, копирование, модификацию, переработку, сдачу в аренду, сдачу в наем, сдачу в поднаем, сублицензирование или передачу Программного обеспечения третьим лицам.

Лицензиат не вправе создавать любые производные произведения на основе Программного обеспечения или его отдельных модулей и компонентов; пытаться обойти технические ограничения, установленные в Программном обеспечении; использовать Программное обеспечение для совершения противозаконных и/или противоправных действий, включая, но не ограничиваясь: рассылку спама, направления угроз и оскорблений, распространения ложной рекламы, призыва к насильственным действиям.

2.5. Лицензиату запрещено использовать анализаторы пакетов или другие технологии отслеживания сети или IP-адреса по отношению к Программному обеспечению.

2.6. Лицензиат обязуется не выполнять действий, не связанных с целью нормального использования Программного обеспечения в соответствии с его функциональным назначением, и не разрешать их выполнение другим лицам. Любая подобная попытка является нарушением условий настоящего Договора и ведет к автоматическому прекращению действия Лицензии на использование Программного обеспечения.

2.7. Лицензиат обязан использовать Программное обеспечение добросовестно, соблюдая права и законные интересы Лицензиара и иных лиц. В рамках использования Программного обеспечения Лицензиат обязан воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий. В случае предъявления к Лицензиару претензий со стороны третьих лиц, вызванных действиями Лицензиата, Лицензиат обязуется самостоятельно и за собственный счет урегулировать такие претензии.

2.8. Лицензиат понимает, что Число Посетителей сайтов Лицензиата является одним из ключевых параметров, влияющих на работоспособность Программного обеспечения. Для предотвращения ситуации, когда число посетителей превышает предельно допустимое значение для используемой Лицензиатом конфигурации Программного обеспечения и функционирование Программного обеспечения становится невозможным, реализован алгоритм автоматического изменения конфигурации Программного обеспечения в виде увеличения лимита «максимальное число посетителей» на сайтах Лицензиата. Алгоритм автоматического изменения описан в руководстве пользователя, размещенного на Сайте Лицензиара. Лицензиат дает свое согласие на автоматическое увеличение лимита «максимальное число посетителей», при этом изменение конфигурации оплачивается Лицензиатом в соответствии с используемым им Тарифным планом.

2.9. Лицензиат понимает и соглашается, что производительность и условия работоспособности Программного обеспечения определяются конфигурацией используемого Лицензиатом экземпляра Программного обеспечения.

Лицензиат вправе в любой момент изменить: расширить или ограничить используемую конфигурацию Программного обеспечения путем осуществления конклюдентных действий в Личном кабинете либо путем подачи заявления Лицензиару (подключение опции, изменение значений ограничивающих параметров в соответствии с условиями используемого Тарифного плана и т.п.), а также сменить используемый Тарифный план.

2.10. При исполнении Договора Лицензиат не предоставляет Лицензиару отчеты об использовании Программного обеспечения. Лицензиар вправе запросить у Лицензиата предоставления отчета об использовании Программного обеспечения за определенный период времени. Лицензиат обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения запроса от Лицензиара о предоставлении отчета предоставить его.

3. СОСТАВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1. Лицензиат понимает и соглашается, что некоторые части (компоненты) являются неотъемлемой частью Программного обеспечения. Лицензиат понимает и соглашается, что не все компоненты могут быть независимо работоспособны, функционирование некоторых компонентов невозможно без функционирования иных компонентов.

Указанный в пункте 3.2. Договора перечень компонентов и составных частей не является исчерпывающим, Лицензиар вправе изменять, добавлять и удалять компоненты в рамках модификации Программного обеспечения. Актуальный перечень компонентов и состав конфигурации Программного обеспечения доступен Лицензиату через Личный кабинет.

3.2. Лицензиат вправе, используя учетную запись Лицензиата, через Личный кабинет Лицензиата, самостоятельно изменять конфигурацию Программного обеспечения из следующих компонентов и частей, предоставляемых Лицензиаром, с учетом требований и ограничений к каждому компоненту.

3.2.1 Система управления - компонент программного обеспечения, размещенный на сервере Лицензиара, доступ к которому осуществляется Лицензиатом с использованием Учетной записи Лицензиата, посредством которого Лицензиат может самостоятельно настраивать и использовать Программное обеспечение, в том числе:

- изменять конфигурацию Программного обеспечения;
- создавать учетные записи сотрудников Лицензиата и для каждого из них настраивать правила обработки вызова;
- подключать рабочие места операторов для обслуживания входящих вызовов и совершения исходящих вызовов, в том числе с использованием технологии коммутации пакетов по сигнальному протоколу инициирования сеансов связи (протокола SIP). В этом случае Лицензиат создает для сотрудника учетную запись в виде логина-пароля для SIP-подключения сотрудника.

3.2.2. Код вставки - программное обеспечение в виде html кода, размещаемого в структуре кода сайта Лицензиата.

Для корректной работы ряда компонентов Программного обеспечения (Сайтфон, Лидогенератор, Консультант) Лицензиат обязан в соответствии с указаниями руководства пользователя разместить в коде своего сайта код вставки. При этом Лицензиат понимает, что корректная работа Программного обеспечения напрямую зависит от правильности размещения кода вставки на сайте Лицензиата, а также от стабильности и доступности сайта Лицензиата из сети Интернет. Доступность сайта Лицензиата является необходимым условием корректной работы Программного обеспечения, которое обязан обеспечить Лицензиат самостоятельно, своими силами и за свой счет. Лицензиат принимает на себя полную ответственность за работоспособность своего сайта после размещения на нём кода вставки.

3.2.3. Рабочее место оператора - программное обеспечение, скачиваемое Лицензиатом в виде дистрибутива с последующей установкой на свой компьютер.

Для корректной работы ряда компонентов Программного обеспечения Лицензиат обязан установить Рабочее место оператора.

Лицензиат обязан самостоятельно обеспечить наличие оборудования и программных компонентов, необходимых для корректной установки и надлежащего пользования **Рабочего места оператора**; обеспечить соответствие настроек сетевой инфраструктуры Лицензиата требованиям, установленным Лицензиаром.

Необходимым условием корректной работы Рабочего места оператора является доступность IP-адреса Рабочего места сотрудника с IP-адреса Лицензиара, по которому размещен экземпляр компонента Система управления Лицензиата при подключении Рабочего места оператора Лицензиата с использованием технологии коммутации пакетов по сигнальному протоколу инициирования сеансов связи (протокола SIP).

Лицензиат обязан своими силами и за свой счет обеспечить указанное условие.

3.2.4. Интеграция - это компонент программного обеспечения, предназначенный для организации взаимодействия Программного обеспечения CoMagic с программным обеспечением третьих лиц. При использовании компонента Интеграция Лицензиат дает свое согласие на передачу третьим лицам и обработку третьими лицами информации (а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ)) полученной ими при использовании Лицензиатом Программного обеспечения CoMagic.

3.2.5. Речевая аналитика - это компонент программного обеспечения, позволяющий распознавать речь на русском языке и преобразовывать ее в текст, в том числе для организации проведения поиска и проставления автотегов в соответствии с настройками, заданными Лицензиатом.

При использовании компонента Речевая аналитика Лицензиат дает свое согласие на передачу и обработку (а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ)) третьими лицами, включая, но не ограничиваясь: ООО «Тинькофф Центр Разработки», ОГРН 5167746308549, адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26, этаж/помещ 4/VIII, ком. 10; ООО «Центр речевых технологий», ОГРН 1027810243295, адрес: 194044, г. Санкт-Петербург, наб. Выборгская, 45Е, пом., офис 1-Н, 133 информации, в том числе с ограниченным доступом, необходимой для функционирования компонента Речевая аналитика и полученной такими третьими лицами при использовании Лицензиатом Программного обеспечения CoMagic.

Лицензиат понимает и согласен с тем, что функционирование компонента Речевая аналитика зависит от качества обрабатываемой Программным обеспечением информации. Лицензиат обязан обеспечить соответствие загружаемой информации следующим техническим требованиям:

- формат записи wav или mp3;
- наличие номера входящего вызова (А-номер);
- наличие указания на дату вызова;
- наличие указания на причину завершения вызова;
- наличие ФИО работника;
- теги.

Иные дополнительные требования к обрабатываемой информации могут быть установлены Лицензиаром вследствие развития и доработки Программного обеспечения.

Точность преобразования записей речи в текст зависит от качества записывающего устройства, его близости к говорящему, фоновой шумовой обстановки, правильности речи.

3.2.6. Исходящий обзвон – это компонент программного обеспечения, позволяющий в соответствии с настройками, заданными Лицензиатом, упростить обработку и совершение исходящих вызовов.

Руководствуясь статьей 431.2 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Лицензиат заверяет Лицензиара о достоверности следующего обстоятельства: компонент Исходящий обзвон используется Лицензиатом исключительно для совершения информационного или информационно-справочного обслуживания третьих лиц, при использовании компонента Исходящий обзвон и направлении голосовых сообщений третьим лицам, Лицензиатом в установленном законодательством Российской Федерации порядке получены согласия от таких третьих лиц на получение информации от Лицензиата данным способом. Указанное заверение имеет существенное значение для Лицензиара, и Лицензиар при исполнении Договора будет полагаться на данные заверения об обстоятельствах.

Лицензиар не имеет технической возможности осуществлять контроль за адресатами, содержанием и достоверностью передаваемой с использованием компонента Исходящий обзвон информации.

Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами и/или государственными органами за действия, совершенные при использовании функциональных возможностей компонента Исходящий обзвон. В случае предъявления претензий третьими лицами и/или государственными органами к Лицензиару в связи с нарушением Лицензиатом обязанностей и гарантий, установленных настоящим пунктом Договора, Лицензиат обязан обеспечивать своими силами и за свой счет защиту Лицензиара от претензий и исков третьих лиц, вступить в судебное или иное разбирательство вместо или на стороне Лицензиара, а также компенсировать Лицензиару убытки, понесенные последним вследствие нарушений Лицензиата, в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего счета от Лицензиара.

В случае поступления Лицензиару претензий от третьих лиц и/или сообщений от государственных органов о нарушении Лицензиатом положений действующего законодательства, Лицензиар вправе незамедлительно приостановить/прекратить доступ Лицензиата к Программному обеспечению в целом

или к использованию его отдельных компонентов.

3.2.7. Телефонные номера

При использовании Лицензиатом одного из компонентов Программного обеспечения - ЦОБ UIS - в качестве окончательного телефонного оборудования, обязательным условием использования номеров является наличие у Лицензиата действующего Договора на оказание услуг связи с партнерами Лицензиара, являющимися операторами связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае использования Лицензиатом номеров, выделенных ему третьими лицами, Лицензиат гарантирует факт того, что указанные номера были выделены Лицензиату в соответствии с законодательством Российской Федерации и по требованию Лицензиара предоставляет надлежаще заверенную копию договора, где указан данный телефонный номер, с пометкой «копия верна» и подписью уполномоченного представителя Лицензиата.

4. ИЗМЕНЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

4.1. В течение срока действия Договора Лицензиар вправе модифицировать или выпустить новую версию Программного обеспечения в любое время и по любой причине. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности, компоненты или удалять из него уже существующие свойства и функциональные возможности, компоненты.

4.2. Если Лицензиар в какой-либо момент определит, что для пользования Программного обеспечения требуются конкретные системные требования или оборудование, Лицензиат несет ответственность за обеспечение необходимого оборудования, в противном случае он должен отказаться от дальнейшего использования Программного обеспечения.

5. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. За предоставляемые по настоящему Договору права на использование Программного обеспечения Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару вознаграждение в форме ежемесячных лицензионных платежей согласно выбранному Тарифному плану.

Минимальный период предоставления Лицензии (период тарификации) составляет 1 день.

Отчетным периодом признается период с 00.00 первого числа каждого месяца до 24 часов 00 минут последнего дня месяца. Стоимость Лицензии рассчитывается за каждый период тарификации из расчета действующего на начало каждого периода тарификации (00 часов 00 минут) Тарифного плана Лицензиата. Расчет стоимости Лицензии за неполный отчетный период осуществляется пропорционально количеству календарных дней предоставления Лицензии.

5.2. Информация о действующем Тарифном плане и конфигурации Программного обеспечения размещена в Личном кабинете Лицензиата. Авторизация Лицензиата в Личном кабинете с использованием учетной записи Лицензиата означает, что Лицензиат получил полную информацию о выбранном Тарифном плане и согласен с его условиями.

5.3. Изменение Лицензиатом конфигурации Программного обеспечения в соответствии с пунктом 3.2. Договора влечет изменение стоимости Лицензии с момента такого изменения, в соответствии с Тарифным планом измененной конфигурации Программного обеспечения.

Изменение конфигурации Программного обеспечения и Тарифного плана производится путем осуществления Лицензиатом конклюдентных действий в Личном кабинете либо путем подачи заявления Лицензиару. Изменение Тарифного плана в Личном кабинете или подача заявления Лицензиару с просьбой изменить Тарифный план означает, что Лицензиат ознакомился и получил полную информацию о выбранном Тарифном плане и согласен с его условиями.

5.4. Стоимость Лицензии на использование Программного обеспечения не облагается НДС на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса РФ. Если в период действия Договора законодательством Российской Федерации будут изменены положения относительно налога на добавленную стоимость, Стороны будут применять при расчетах законно установленную ставку НДС дополнительно к вознаграждению, указанному в Тарифном плане.

5.5. Лицензиар вправе устанавливать скидки для Лицензиата, исходя из различных параметров, связанных с выполнением Лицензиатом условий Договора, а также установить специальные предложения для Лицензиатов.

5.6. Расчеты за предоставленное право использования Программного обеспечения ведутся в рамках Лицевого счета. Валютой расчетов является рубль Российской Федерации. С начала предоставления Лицензии Лицензиар вправе установить Лицензиату в личном кабинете Лимит, в пределах которого он

имеет право использовать Программное обеспечение. При достижении балансом Лицевого счета величины установленного Лимита Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата к Программному обеспечению.

5.7. В течение 5 (пяти) календарных дней после окончания отчетного периода Лицензиар выставляет Лицензиату счет на оплату стоимости Лицензии. Основанием для выставления счета Лицензиату являются данные, полученные с помощью Биллинговой системы, используемой агентом Лицензиара и условия Тарифного плана Лицензиата. Датой выставления счета считается дата окончания отчетного периода. Одновременно Лицензиар формирует электронный универсальный передаточный документ о предоставлении Лицензии на Программное обеспечение за отчетный период (далее по тексту – УПД), в котором указывается стоимость предоставленной Лицензии. Сформированные счет и УПД доступны Лицензиату в Личном кабинете, в том числе для их выгрузки. Направление Лицензиату указанных документов (счета на оплату и УПД на Программное обеспечение) осуществляется Лицензиаром в соответствии с выбранным Лицензиаром способом.

Неполучение Лицензиатом счета по независящим от Лицензиара причинам не является основанием для нарушения Лицензиатом обязательств по оплате стоимости Лицензии.

5.8. При отсутствии возражений по УПД Лицензиат вправе не направлять Лицензиару мотивированный отказ от его подписания, в этом случае дата согласования УПД Лицензиатом определяется календарной датой, следующей после истечения 10 (десяти) календарных дней со дня представления Лицензиату возможности выгрузки в Личном кабинете УПД. С указанной даты УПД считается подтвержденным, а предоставленная в отчетном периоде лицензия принятой Лицензиатом в полном объеме.

5.9. Лицензиат обязан оплатить стоимость Лицензии в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета, в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет Лицензиара, указанный в разделе 11 настоящего Договора либо путем внесения наличных денежных средств через терминалы и платежные системы.

Датой оплаты выставленного счета считается:

- а) день поступления денежных средств на расчетный счет, указанный Лицензиаром в счете при безналичном платеже,
- б) день авторизации банковской карты при расчете банковской картой,
- в) день осуществления платежа через платежный терминал или с сайта платежной системы.

В случае осуществления Лицензиатом платежей без использования Личного кабинета в платежных документах должен быть правильно указан номер Договора и/или номер оплачиваемого счета. При неисполнении этого условия агент Лицензиара не несет ответственности за своевременность и правильность учета платежа от Лицензиата.

5.10. При получении платежа от Лицензиата агент Лицензиара в срок не позднее следующего рабочего дня зачисляет денежные средства на Лицевой счет Лицензиата.

Поступившие денежные средства списываются с Лицевого счета Лицензиата с учетом номера счета, указанного в назначении платежа, соответствия суммы счета и суммы платежа.

При невозможности выявить соответствие в виде номера счета и равенства сумм счета и платежа, либо при поступлении платежа в размере, превышающем сумму выставленного счета, денежные средства, оставшиеся после оплаты лицензии по соответствующему счету, Лицензиар или его агент вправе направить на оплату счетов Лицензиата в порядке их регистрации в Биллинговой системе.

Денежные средства, оставшиеся после погашения всех счетов, остаются на Лицевом счете Лицензиата.

5.11. Лицензиат вправе совершать оплату в пользу Лицензиара со счетов третьих лиц при условии указания в платежных документах реквизитов оплачиваемых счетов и/или реквизитов Договора, в счет которого производится оплата.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

6.1. Лицензиат настоящим заявляет и гарантирует, что в случае использования Программного обеспечения любым лицом через Учетную запись Лицензиата или сотрудника Лицензиата, Лицензиат в надлежащей форме предоставил доступ таким лицам к использованию своей Учетной записи и предоставил указанным лицам полномочия действовать от имени Лицензиата, включая, но не ограничиваясь, правомочие на заключение, изменение, прекращение договоров с Лицензиаром, предоставление информации и/или данных, полученных Программным обеспечением третьим лицам.

Лицензиат обязан обеспечивать сохранность своих Учетных записей в тайне. Любые действия, совершенные в Системе управления и/или Личном кабинете, действия по настройке, изменению или отключению конфигурации Программного обеспечения, совершенные через Систему управления, доступ

в которые осуществлен с использованием Учетных записей Лицензиата и/или его сотрудников, признаются совершенными Лицензиатом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Лицензиата. В случае обнаружения факта утраты, утери, кражи, а также неактуальности Учетных записей Лицензиата или его сотрудников Лицензиат обязан незамедлительно уведомить об этом Лицензиара. Лицензиар не несет ответственности за убытки, причиненные Лицензиату и возникшие в результате известности Учетной записи третьим лицам.

6.2. Если Лицензиат заключил настоящий Договор в результате работы, проделанной агентом Лицензиара или его аффилированных лиц, о чем в Биллинговой системе имеется соответствующая запись, такой Лицензиат настоящим соглашается на возможность получения агентом информации о Лицензиате, размещенной в Личном кабинете, в объеме, необходимом агенту для исполнения своих обязанностей.

6.3. Лицензиат обязуется незамедлительно уведомлять Лицензиара в случае возникновения у Лицензиата проблем с доступом к Программному обеспечению (в том числе к Системе управления) или претензий на качество работы Программного обеспечения.

6.4. В случае использования Лицензиатом функциональности Программного обеспечения по осуществлению информирования (уведомления) путем направления сообщений на электронную почту, коротких текстовых сообщений и / или иным способом (далее – Уведомления), Лицензиат несет ответственность за соответствие содержания указанных Уведомлений требованиям российского законодательства и требованиям, установленным настоящим пунктом Договора, а также обязан получить предварительное согласие получателей указанных Уведомлений.

Не допускается направление Уведомлений, содержащих информацию оскорбительного или клеветнического характера, разжигающую национальную, расовую или религиозную рознь, порнографической направленности, экстремистского характера, с использованием ненормативной лексики, с использованием сведений, составляющих военную, государственную и иную охраняемую законом тайну, иной информации, содержание которой нарушает нормы действующего законодательства Российской Федерации.

Не допускается осуществлять направление Уведомлений на строго последовательно идущие телефонные номера получателей Уведомлений, а также направление Спам-сообщений.

При формировании и направлении Уведомлений Лицензиат соблюдает существующие на момент отправки требования законов и иных нормативных актов к порядку отправки и содержанию Уведомлений, действует добросовестно. Лицензиар не несет ответственности за содержание Уведомлений.

Лицензиат при использовании функциональности Программного обеспечения по направлению Уведомлений обязан получить согласие от получателей Уведомление на получение таких Уведомлений и обработку персональных данных, в том числе на их передачу Лицензиару, ООО «НОВОСИСТЕМ» (ОГРН 1037739054682, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/17/21Н), ООО «СМС Трафик» (ОГРН 1057746117384, адрес 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, дом 20А, строение 4, 1 подъезд, 2 этаж, пом.2), операторам связи и уполномоченным органам государственной власти для целей подтверждения наличия согласия физического лица на получение Уведомлений.

По требованию Лицензиара или агента Лицензиара Лицензиат в течение 1 (одного) рабочего дня после получения требования от Лицензиара или агента Лицензиара обязан предоставить Лицензиару или указанному им лицу документ, подтверждающий согласие физического лица на обработку его персональных данных и передачу их третьим лицам, в частности, согласие физического лица на передачу документов, содержащих его персональные данные, в которых содержится его волеизъявление на получение Уведомлений, для целей подтверждения такого согласия.

6.5. В случае, если в рамках использования функциональности Программного обеспечения Лицензиат использует объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, Лицензиат обязан получить разрешение правообладателя на указанное использование. Лицензиат гарантирует Лицензиару наличие у Лицензиата всех необходимых прав на используемые с Программным обеспечением объекты интеллектуальной собственности.

6.6. В случае, если в рамках использования функциональности Программного обеспечения Лицензиат использует информацию, относящуюся к информации с ограниченным доступом (включая, но не ограничиваясь информацией, составляющей тайну связи, информацией, содержащей персональные данные), Лицензиат самостоятельно обязан получить разрешение на использование указанной информации и обеспечить соблюдение требований действующего Российского законодательства. Лицензиат гарантирует Лицензиару наличие у Лицензиата всех необходимых прав и разрешений на используемую с Программным обеспечением информацию.

6.7. В случае сбора персональных данных третьих лиц при использовании Лицензиатом Программного

обеспечения CoMagic, Лицензиат обязан получить согласие на обработку персональных данных посетителей сайта Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за любые возможные претензии и/или административные штрафы, которые могут возникнуть в связи с нарушением законодательства по защите персональных данных. В случае предъявления претензий третьими лицами и/или государственными органами к Лицензиару в связи с нарушением законодательства о защите персональных данных вследствие неисполнения Лицензиатом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Договора, суммы убытков Лицензиара подлежат компенсации Лицензиатом в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего счета Лицензиара.

6.8. Лицензиат обязан соблюдать условия настоящего Договора, требования действующего законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь Федеральным законом «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 г., Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г., обеспечивать своими силами и за свой счет защиту Лицензиара от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Лицензиатом Программного обеспечения.

6.9. Лицензиат вправе в течение действия Договора осуществить Перенос аккаунта путем подачи заявления агенту Лицензиара.

6.9.1. Перенос аккаунта осуществляется агентом Лицензиара при одновременном выполнении следующих условий:

- Лицензиатом подано заявление на Перенос аккаунта в установленной форме;
- наличие у Лицензиата-реципиента юридических оснований использовать тот же уровень сервиса, что и Лицензиат-донор, включая наличие заключенных договоров с партнерами агента Лицензиара, необходимых для оказания услуг в том же объеме, в каком услуги оказывались Лицензиату-донору до переноса аккаунта. При неисполнении настоящего требования Перенос аккаунта не осуществляется до момента поступления агенту Лицензиара подписанных экземпляров недостающих договоров;

- соответствие Личного кабинета Лицензиата-реципиента техническим требованиям, включая, но не ограничиваясь возможность создания в Личном кабинете Лицензиата-реципиента более одного аккаунта.

6.9.2. Лицензиат-донор понимает и соглашается с тем, что при Переносе аккаунта, все данные, созданные в нем в процессе исполнения Договора, становятся недоступны Лицензиату-донору, и в полном объеме передаются Лицензиату-реципиенту.

6.9.3. Лицензиат обязан обеспечить согласие всех лиц, данные о которых содержатся в передаваемом Аккаунте, на перенос аккаунта, либо обезличивание данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.10. Лицензиат вправе по своей инициативе временно приостановить доступ к Программному обеспечению на срок не более 6 (шести) календарных месяцев путем подачи заявления Лицензиару. В период приостановки доступа Лицензиата к Программному обеспечению ежемесячный лицензионный платеж в размере, пропорциональном периоду приостановки, с Лицензиата не взимается, если иное не предусмотрено Тарифным планом Лицензиата.

6.11. В случае предъявления претензий третьими лицами и/или государственными органами к Лицензиару в связи с нарушением Лицензиатом обязанностей и гарантий, установленных в пунктах 6.4-6.8 Договора, Лицензиат обязан обеспечивать своими силами и за свой счет защиту Лицензиара от претензий и исков таких лиц, а также компенсировать Лицензиару убытки, понесённые последним вследствие нарушений Лицензиата, в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего счета от Лицензиара.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

7.1. Лицензиар вправе проводить профилактические работы с Программным обеспечением, в том числе целях обновления функциональности Программного обеспечения (преимущественно в нерабочее время), в указанные периоды доступ Лицензиата к Программному обеспечению не гарантируется.

7.2. Лицензиар и/или его агент вправе вести запись телефонных разговоров с Лицензиатом и его представителями посредством телефонной связи с целью исполнения Договора, предъявления претензий, блокировки кодов доступа к Личному кабинету, а также с целью предоставления справочной информации о предоставляемой лицензии и Тарифных планах.

7.3. Лицензиар не гарантирует, что доступ к Программному обеспечению будет возможен из любой точки или с любым оборудованием или типом доступа к коммуникациям. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программным обеспечением Лицензиату необходимо использовать иное программное обеспечение (веб-браузеры, системы управления сайтами, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и

предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не несет ответственность за качество их работы.

7.4. Программное обеспечение предоставляется в использование Лицензиату на условиях «как есть» («as is») без каких-либо прямых или косвенных гарантий, явных или подразумеваемых, прямо не указанных в настоящем Договоре. Это, в том числе, означает, что Лицензиар:

- не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программного обеспечения, соответствия Программного обеспечения конкретным целям и ожиданиям Лицензиата. Лицензиат использует предоставленные права на Программное обеспечение на собственный риск;
- не несет ответственности в случае несоответствия или неполного соответствия Программного обеспечения потребностям Лицензиата, получения какого-либо отрицательного результата и (или) неполучения какого-либо ожидаемого положительного результата при использовании Программного обеспечения;
- не несет ответственности за несоответствие и (или) несовместимость технических средств и (или) программного обеспечения Лицензиата требованиям, необходимым для использования Программного обеспечения;
- не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Интернет-сервиса Лицензиара;
- не несет ответственность за сохранность любых данных, которые создаются в процессе использования Программного обеспечения: несмотря на то, что Лицензиар создает один раз в сутки резервные копии данных, Лицензиат несет полную ответственность за создание резервных копий любых данных, которые создаются в процессе использования Программного обеспечения.

7.5. Лицензиат настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Лицензиар вправе использовать информацию и данные Лицензиата, обрабатываемые Программным обеспечением, в целях улучшения качества Программного обеспечения, удобства использования, разработки новых компонентов программного обеспечения, нового программного обеспечения, в целях проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

7.6. Лицензиат дает свое согласие Лицензиару на использование и передачу Данных аккаунта (ов), а также иной информации, полученной Лицензиаром при исполнении Договора третьим лицам, включая, но не ограничиваясь: ООО «КБХ», ОГРН1177746544491, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К С Э 17 П 21м; ООО «СМАРТИС», ОГРН 1197746560318, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/6/243 в целях создания, усовершенствования моделей машинного обучения и использования в своих продуктах.

7.7. Лицензиар сохраняет конфиденциальность информации Лицензиара, полученной от него при регистрации для заключения Договора, а также сообщаемых в последствии информации и данных.

7.8. Ни при каких условиях Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом либо третьими лицами за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации либо других потерь денежных средств), связанные с использованием или невозможностью использования Программного обеспечения, в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе Программного обеспечения, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок Программного обеспечения, изменением его алгоритма функционирования, технологических изменений Программного обеспечения, профилактических работ с Программного обеспечения, его обновлений.

7.9. Любая ответственность Лицензиара вне зависимости от оснований ее возникновения не может превышать стоимости Лицензии Лицензиата за последний отчетный период.

7.10. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора Лицензиар вправе незамедлительно приостановить/прекратить доступ Лицензиата к Программному обеспечению.

7.11. Консультации и техническую поддержку Лицензиатов по вопросам функционирования Программного обеспечения, расширения конфигурации, изменения Тарифного плана, предоставляет служба технической поддержки агента Лицензиара, которая своевременно предоставляет Лицензиатам информацию, необходимую для нормального функционирования Программного обеспечения.

7.11.1. Служба поддержки агента Лицензиара (далее по тексту – СП) – служба агента Лицензиара (отдел консалтинга и поддержки клиентов, отдел активации клиентов или служба технической поддержки (СТП)), предоставляющая возможность коммуникации с Лицензиатом по различным каналам связи (телефон, e-mail, чат и р.).

7.11.2. Лицензиат может обратиться в СП устно по телефонам, указанным на Сайте Лицензиара, через

онлайн-консультант, по электронной почте или через личный кабинет.

7.11.3. В случае возникновения проблем, связанных с функционированием Программного обеспечения, вызвавших перебои в его использовании, Лицензиат обязан незамедлительно подать заявку в СТП. Под заявкой (тикетом) понимается сообщение в СТП, имеющее уникальный идентификатор (ticketID). В заявке Лицензиат указывает краткое описание проблемы, ФИО, телефон и e-mail контактного лица.

7.11.4. Регистрация заявки начинается с момента получения всей необходимой информации в соответствии с содержанием заявки. Моментом регистрации заявки считается дата отправки СТП уведомления о регистрации заявки на указанный контактный e-mail Лицензиата. Лицензиату необходимо сохранять во всех последующих сообщениях в СТП на тему поданной заявки уникальный идентификатор заявки.

7.11.5. Заявки обрабатываются СТП в порядке их поступления. Выполнение заявки начинается с момента ее регистрации. Срок выполнения заявки устанавливается СТП самостоятельно в зависимости от характера проблемы. По окончании выполнения (закрытия) заявки СТП направляет уведомление на указанный в заявке контактный e-mail Лицензиата.

7.11.6. СТП вправе отказать в выполнении заявки в случае приостановления предоставления лицензии Лицензиату.

7.12. Лицензиат проинформирован и согласен с тем, что Лицензиар вправе безвозвратно удалить Данные аккаунта по истечению 3 (трех) месяцев с момента отказа Лицензиата от Договора, прекращения срока действия Договора, приостановки предоставления Лицензии или наступления иных обстоятельств, свидетельствующих о том, что Лицензиат не планирует продолжить использование Программного обеспечения. Указанное право не влечет обязанность Лицензиара сохранять Данные аккаунта в течение 3 (трех) месяцев по истечению срока действия Договора.

7.13. Стороны пришли к соглашению, что действия Лицензиата и/или его аффилированных лиц по приему на работу работника Лицензиара, связанного соглашением о неразглашении конфиденциальной информации с Лицензиаром, без предварительного согласия Лицензиара само по себе является неправомерным получением конфиденциальной информации и нарушением режима охраны конфиденциальной информации со стороны Лицензиата. В указанном случае Лицензиат обязан на основании письменного требования Лицензиара выплатить Лицензиару компенсацию в размере 2 000 000 (двух миллионов) рублей и компенсировать понесенные Лицензиаром убытки. В случае противоречия между условиями настоящего пункта Договора с иными условиями Договора, преимущественную силу имеют условия настоящего пункта Договора.

8. ФОРС-МАЖОР. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязанностей по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение или неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Лицензионного договора, а именно в результате событий чрезвычайного и непредотвратимого характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, в том числе, но не ограничиваясь, война и военные действия, пожары, землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, забастовки, запреты органов государственной и местной власти, акты органов федеральной и местной власти.

8.2. Все споры и разногласия, которые возникают в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для Сторон обязательным, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с момента ее получения. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии прилагаются документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и которые содержат сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

8.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров он подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту жительства физического лица, а при рассмотрении спора с участием юридического лица или индивидуального предпринимателя – месту нахождения Лицензиара.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ЕГО ИСПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу со дня совершения Лицензиатом акцепта настоящей оферты и считается заключенным на неопределенный срок. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и п.5 ст.1286 Гражданского кодекса РФ и является равносильным Договору, подписанному сторонами.

9.2. Лицензиар оставляет за собой право изменять любые из условий настоящего Договора (в том числе Тарифные планы) в любое время. Все изменения публикуются на Сайте Лицензиара.

9.3. Уведомление с информацией о предстоящих изменениях может направляться Лицензиату по адресу электронной почты Лицензиата. Лицензиат обязан своевременно ознакомиться со всеми изменениями и дополнениями к настоящему Договору, изменениями Тарифных планов. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие вследствие его не ознакомления с указанными изменениями.

9.4. В случае если изменения окажутся для Лицензиата неприемлемыми, он обязан до даты их вступления в силу письменно уведомить Лицензиара об отказе от исполнения настоящего Договора. Если уведомления не поступило, считается, что Лицензиат выразил согласие с изменениями.

Отказ от исполнения настоящего Договора, его расторжение или прекращение действия по иным причинам влечет прекращение использования Программного обеспечения.

9.5. Лицензиат вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Лицензиару соответствующего письменного уведомления.

9.6. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Лицензиату соответствующего письменного уведомления.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Запросы и распоряжения Лицензиата, переданные Лицензиару через Личный кабинет, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были переданы лично Лицензиатом в письменной форме Лицензиару. Извещения и уведомления Лицензиара, переданные Лицензиату через Личный кабинет, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были переданы Лицензиату в письменной форме. Запросы и распоряжения Лицензиата, извещения и уведомления Лицензиара, переданные через Личный кабинет, порождают последствия, предусмотренные такими документами, являются доказательствами при представлении в судебные, налоговые органы и иные государственные органы.

При исполнении Договора Стороны также вправе осуществлять постоянную связь посредством обмена документами, которые могут направляться с использованием Идентификатора Лицензиата по электронной почте. При осуществлении обмена документами посредством электронной почты, Лицензиат использует для связи с Лицензиаром и/или агентом Лицензиара регистрационный e-mail.

Датой передачи соответствующего документа/информации, направленного Лицензиату Лицензиаром или агентом Лицензиара, считается день его отправления.

Датой передачи соответствующего документа/информации, направленного Лицензиару Лицензиатом, считается день его направления при условии получения сообщения агентом Лицензиара в период с 08.00 до 16.00 московского времени (GMT+3) рабочего дня. Под рабочим днями Стороны понимают все дни, за исключением субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней, определенных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если иное не предусмотрено настоящим Договором, документы, подписанные и переданные Сторонами друг другу посредством электронной связи, имеют юридическую силу как если бы они были переданы лично Лицензиатом и/или Лицензиаром в письменной форме, и порождают последствия, предусмотренные такими документами, являются доказательствами при представлении в судебные, налоговые органы и иные государственные органы, а подписи уполномоченных представителей Сторон на них имеют силу собственноручных, при условии направления документов на бумажном носителе, подписанных уполномоченным лицом, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты передачи документа посредством электронной связи. Риск искажения информации при использовании указанных выше средств связи несет отправляющая Сторона.

10.2. Стороны определили и признают, что информация и данные, зафиксированные и содержащиеся в информационной системе агента Лицензиара, включая, но не ограничиваясь информацией о действующем Тарифном плане Лицензиата, о действующей конфигурации, количественных параметрах Программного обеспечения, о дате и времени поступления запросов и распоряжений Лицензиата, их содержании, подтверждения о которых направлено Лицензиату, о дате и времени отправки подтверждений Лицензиаром, являются достоверным и надлежащим подтверждением фактов и сведений, зафиксированных ею.

10.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

10.4. В рамках настоящего Договора Лицензиату не предоставляется никаких прав на использование каких-либо элементов товарных знаков, брендинга или логотипов Лицензиара.

10.5. Лицензиат дает свое согласие на использование Лицензиаром и/или его агентом телефонного номера

и e-mail адреса Лицензиата для отправки SMS или электронных сообщений информационного и/или рекламного характера, в том числе об услугах третьих лиц-партнеров. Если иное не предусмотрено Договором, Лицензиат, регистрируясь на сервере Лицензиара, выражает свое согласие на получение от Лицензиара и третьих лиц-партнеров указанных рассылок в течение всего срока действия Договора.

10.6. Лицензиат дает свое согласие на разработку, публикацию пресс-релиза и/или истории успеха Лицензиата, использование Лицензиаром и/или его агентом товарного знака и коммерческого обозначения Лицензиата в сети Интернет путем размещения на сайтах и иных маркетинговых материалах в течение срока действия Договора.

10.7. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления в силу таких изменений.

10.8. В случае изменения реквизитов Лицензиата, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц / Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (далее по тексту – ЕГРЮЛ / ЕГРИП) и нарушении Лицензиатом обязанности, предусмотренной пунктом 10.7. Договора, Лицензиар вправе руководствоваться информацией и данными, полученной из ЕГРЮЛ / ЕГРИП при исполнении обязательств, предусмотренных Договором, включая обязательства, предусмотренные пунктом 5.7. Договора.

10.9. Договор содержит окончательные и полные условия договоренностей Сторон и заменяет все предшествующие договоренности, соглашения, переговоры и предварительные обещания Сторон по его предмету, как письменные, так и устные. Применимым правом по данному договору является законодательство Российской Федерации.

10.10. Недействительность какого-либо положения Договора не влечет недействительности остальных его положений.

10.11. Лицензиат согласен с порядком изменения Договора и приложений к нему, определенном в настоящем Договоре. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании настоящего Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на сайте Лицензиара.

По запросу Лицензиата, как действующего, так и потенциального, агент Лицензиара формирует и подписывает запрошенную Лицензиатом редакцию Договора на бумажном носителе или в электронном виде с подписанием усиленной квалифицированной электронной подписью через оператора электронного документооборота.

10.12. Лицензиат дает свое согласие на обработку Лицензиаром и агентом Лицензиара (ООО «НОВОСИСТЕМ», ОГРН 1037739054682, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/17/21Н), ООО «КБХ», ОГРН1177746544491, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К С Э 17 П 21м; ООО «СМАРТИС», ОГРН 1197746560318, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/6/243 и/или третьими лицами персональных данных Лицензиата, указанных при регистрации, а также сообщаемых впоследствии, включая фамилию, имя, отчество, должность, адрес электронной почты, номер телефона, адрес места жительства. В соответствии с ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Лицензиар и агент Лицензиара в целях исполнения Договора и требования законодательства обрабатывает данные, предоставленные Лицензиатом, как с помощью программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение, информирование Лицензиата об услугах/продуктах/тарифах Лицензиара (включая но не ограничиваясь направлением коротких текстовых сообщений и электронных сообщений Лицензиату), иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по Договору, в т. ч. для предоставления лицам, осуществляющим от имени Лицензиара доставку счетов и иной корреспонденции Лицензиара.

Лицензиат гарантирует получение согласия своих работников и иных представителей на обработку Лицензиаром и указанными третьими лицами персональных данных лиц, переданных Лицензиатом Лицензиару.

Лицензиат гарантирует, что лица, персональные данные которых переданы Лицензиару, проинформированы об условиях и целях обработки персональных данных, изложенных в настоящем пункте Договора.

Лицензиат несет ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, переданных Лицензиару, а также за получение согласия лиц на передачу их персональных данных Лицензиару.

Лицензиат согласен, что персональные данные, предоставленные Лицензиатом, могут передаваться третьим лицам, привлекаемым Лицензиаром и агентом Лицензиара на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему Договору. Условием Договоров, заключенных Лицензиаром с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки.

Лицензиар осуществляет обработку персональных данных с соблюдением требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним.

Лицензиат вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при прекращении Договора. Согласие Лицензиата на обработку персональных данных действует с момента указания данных в регистрационной форме при регистрации Лицензиата на сервере Лицензиара и до момента его отзыва либо истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора – в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит ранее. При этом Лицензиат понимает и согласен с тем, что отзыв согласия на обработку персональных данных, предоставленный в соответствии с настоящим пунктом Договора может повлечь полную или частичную невозможность исполнения обязательств Лицензиаром и/или агентом Лицензиара по Договору.

При получении Лицензиаром и/или агентом Лицензиара отзыва согласия на обработку персональных данных, Лицензиар и/или агент Лицензиара вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Лицензиар:

Общество с ограниченной ответственностью «Комеджик»

Место нахождения и адрес: 117638, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Зюзино, ул. Одесская, д. 2, этаж 11, помещ. 2

ИНН: 7727341447, КПП: 772701001, ОГРН: 1187746303997, ОКПО: 27682996

От Лицензиара:

Агент, действующий на основании агентского договора № 08-NOV/21 от 01.07.2021 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НОВОСИСТЕМ» (ООО «НОВОСИСТЕМ»)

Место нахождения и адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/17/21Н

Почтовый адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2 (ячейка 75)

ИНН 7710311878, КПП 772701001, ОГРН 1037739054682, ОКПО 18989997

расч. /счет 40702810800000015388 в АО "Райффайзенбанк"

кор./счет 30101810200000000700, БИК 044525700

Тел./факс +7 (495) 926-86-86